

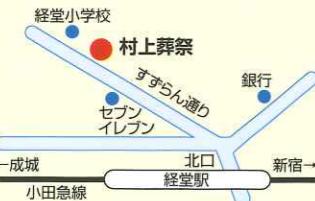
会社案内



村上葬祭 株式会社 ムラカミ

加盟・提携・推薦・指定団体

経済産業省(旧・通産省)認可 / 東京都認可 / 全日本葬祭業協同組合連合会 / 全葬連if共済会 / 全東京葬祭業協同組合連合会 / 山手葬祭協同組合 / ベル少額短期保険株式会社 / 葬送の自由をすすめる会 / 日本税理士協同組合連合会 / JAM共済統括事業本部(機械・金属産業関係労組) / 世田谷社会福祉協議会 特別会員 / 世田谷区歯科医師会協同組合 / 警察庁世田谷区各警察署 / 日本郵政グループ労働組合 / NPO法人全国養護福祉会(全養祉) / 全国飲食業生活衛生同業組合連合会(全飲連) / 社団法人全国靈柩自動車協会



経堂本店

〒156-0051 東京都世田谷区宮坂 3-28-2

TEL:03-3429-4874 FAX:03-3420-7705

赤堤営業所・桜上水営業所・船橋営業所

●アクセス: 小田急線・経堂駅北口より徒歩6分 ●駐車場完備

24時間・365日いつでもご対応 安心ホットライン(通話料無料)

ご葬儀・ご法要をはじめ、ご不明な点について、無料でお応えいたします。

0120-711-556

詳細につきましては、Webサイトをご覧下さい。

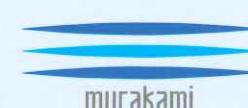
村上葬祭

検索

<http://www.murakami-sousai.co.jp>



ご葬儀を『ご想儀』へ



村上葬祭
株式会社 ムラカミ

ご挨拶



私たちは、「大切な方をお送りする」お手伝いをさせていただき、
創業以来、皆様に支えられて今日までに至っております。
「想いをかよわせたい」と願うご家族のお気持を第一に考えて、
多くの方々のご奉仕をさせていただいております。
ご家族のお気持や考えをよく伺ってから、その想いをカタチにしていき、
お別れの時まで心のかよえる時間をご提案いたします。
経営理念の一つでもあります
「真心をもってお客様に接し、ご家族皆様の絆で結ばれた想いを大切にする」
ことが私たちの務めであります。
これからも「お客様第一主義」の心を忘れずにお客様のご要望にお応えするため、
豊かな想像力と創意に満ちた「真心」と
質の高いホスピタリティを提供する企業を目指してまいります。
今後ともより一層のご支援、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役 村上昌哉

ご葬儀を『ご想儀』へ

ご葬儀をただの儀式にしない。
大切な人をあたたかくお送りする
お手伝いをさせていただきます。



想いと絆を大切にする。それが、ムラカミのご葬儀です。

私たち『語らいのとき』を 大切にします。

ムラカミでは、大切な方が亡くなられてから、お通夜・告別式までの間を、単なる準備や打ち合わせの時間とは考えていません。ご家族の皆様、ご親戚の皆様、そして親しい方々と共に大切な方を想い偲ぶことができるこのひとときを、ゆっくりと厳かに過ごしていただきたい。私たちは、そう考えています。そうした『語らいの時間』を大切にする思いは、お打ち合わせに対する姿勢やご提案内容、そしてお手伝いさせていただく内容はもちろん、ムラカミならではの工夫を凝らしたご葬具ひとつひとつにも表れています。

- ゆっくりとお過ごしいただけるためのご葬具を採用
- 詳細かつわかりやすいお打ち合わせ
- ご葬家様に合わせたご葬儀をご提案

私たち『ご家族の想い』を 大切にします。

ムラカミでは、基本的にセットプランやパックメニューとして、ご葬儀を提案することはありません。「お身内の方だけで、しめやかに執り行いたい」「お世話になった皆様と最後のお別れをしたい」など、そうした想いは亡くなられたご本人様・ご家族の皆様によって様々です。そのため、私たちはご家族の想いを最優先し、ご葬儀全体を、ひとつひとつ丁寧にカタチにしていきます。ご葬儀をありきたりな儀式にしないこと。形式的ではなく、皆様の想いが込められた本来あるべき姿の儀式として具現化すること。ご葬儀を『ご想儀』へ。この想いがお客様に伝わるよう、日々精進して参ります。

- 宗旨・宗派を問わずご対応
- ご家族葬から社葬・団体葬までご対応
- 寺院でのご葬儀や区民葬、火葬のみのご葬儀もご対応

私たち『ご葬儀後の絆』を 大切にします。

ムラカミでは、お通夜・告別式までが、ご葬儀だとはとらえておりません。儀式の後の様々な事柄まで、しっかりとお手伝いいたします。また、ご葬儀直後はもちろんのこと、ご法要や墓地靈園に関することなど、その後のご質問・ご相談についても、365日 24 時間、いつでもお応えいたします。皆様にとって、いつでも気軽に相談できる『ご葬儀に関するアドバイザー』でありたい。私たちムラカミは、そう考えます。

- ご葬儀についての各種ご相談
- ご葬儀のお見積り（無料）
- 年忌法要（一周忌・三回忌・七回忌・三十三回忌まで）
※仏教の場合
- 墓地・靈園に関するご相談



皆様の想いをカタチにする。 それが、ムラカミスタイルです。

私たち『ムラカミ』のご葬儀には、決まったスタイルはありません。

なぜなら、ご家族の構成も、環境も、お亡くなりになられた方への想いも。

そう、何ひとつ同じものなんてないのですから。

だからこそ、ご家族の方々とじっくりお話をし、

皆様がどのような想いを抱えられているのか、

どのようなご葬儀を求められているのか、

カタチとしては見ることのできない皆様の想いを、

しっかり見つめ、しっかり思いながら、ひとつひとつ実現していく。

例えるなら、生地選びから型紙、そして仕立てまですべてをピッタリに、

ひとつひとつ作り上げていく『テーラーメイド』のようなご葬儀。

それが『ムラカミ』のスタイルなのです。



ムラカミの ご葬儀の特徴

想いと絆を大切にし、
大切な人をあたたかくお送りするため、
専門のスタッフがしっかりと、
ひとつひとつ細やかに努めます。

充実のアフターサポート

ご葬儀の後のことにお任せください。ご法事や靈園墓地、ご参列いただいた方々へのお礼のこと。相続などにおける法的な手続きなど、お客様のご負担を少しでも軽減できるように専門分野のスタッフと共にご要望にお応えいたします。

こだわりのサービス

ムラカミはサービスにこだわり、商品にもこだわりを持っています。専門のスタッフが細かく打合わせを重ね、厳しいチェックに合格したものだけをムラカミのサービス、そしてオリジナル商品としてお客様にご提供しております。

皆様の想いをカタチに

●ご家族の故人様への想いをカタチにします。

一人ひとりそれぞれにストーリーがあり、様々な想いがあります。私たちは故人様へのご家族の想いをカタチにする『ご想儀』を実現いたします。ありがとうございます、お世話になりました…。心に響くオーナーワンを演出します。

●ご家族から皆様への感謝の想いをカタチにします。

豊富な経験と実績を備えた各分野の専門スタッフとチームを組み、一人ひとりのお客様にご満足いただけるよう、心を込めておもてなしをいたします。

安心の専任担当者

ムラカミでは、初期の打合わせ、お通夜・告別式から、法事や靈園に関するご相談に至るまで、すべてひとりの専属スタッフが担当。専任担当者ならではの丁寧かつ細やかな対応で、幅広くお手伝いいたします。また、ご葬儀や行事ごとに関しましては専属のチームを組んでお客様のご要望を実現してまいります。

想いをカタチにするムラカミのサービス体制

皆様のご要望にお応えするため、専門部署および専門会社を設立。より丁寧できめ細やかなご葬儀を実現しました。

フルネラルサービス課

ご移送から火葬のアテンダントまで、お客様へのホスピタリティを担当いたします。

- セレモニー：通夜・葬儀での式典スタッフ
- アテンダント：遺族・親族を直接ご案内するスタッフ
- ご移送：大切な故人様をお連れするスタッフ
- サポート：ドライアイスの交換、ご自宅での祭壇設置 他

創造支援課

通夜・葬儀でご家族が故人様に対する想いをカタチにしてまいります。

- ご家族の想いとご意向に添った祭壇デザインと祭壇の設営
- 故人様らしい遺影写真の制作
- “ご想儀”を実現するための各種要望品の制作
- パネルやメモリアルコーナーの設置

顧客サービス課

ご家族から皆様への感謝の想いをカタチにしてまいります。

- カスタマーサービス
- インフォメーション ※各種のご案内
- 相談の受付 ●事後のサポート

ハートフル パートナーズ

ご葬儀後のフォローをいたします。

- お香典返し
- メモリアルサービス
- 各種手続き等の支援

儀式式典課

ご寺院様の業務を担当いたします。

- 各種行事（落慶・慶讃・晋山式など）のサポート

ハインドサポート

儀式式典課をサポートいたします。

- 寺院サポート
- 行事の他に各種郵送物などの業務支援

- お見積もり金額以上のご請求は一切致しません。ムラカミでは、綿密な事前相談の上、お見積もりをさせていただいております。
- お客様のご要望による金額の追加は可能ですが、無断での金額の上乗せは一切致しません。
- 『心付け』『寸志』は辞退させていただいております。お見積もり金額にも『心付け』『寸志』は含まれておりません。

コーディネーター

最初の打合わせからご葬儀後まで、ご葬儀のすべてを受け持ち、皆様のご要望にお応えします。また、葬儀や行事ごとに各セクションからメンバーを選びチームを組んで対応いたします。



想いを力タチにするご葬儀

ムラカミだからできること



ムラカミでは葬儀一式パック（パッケージ）でのご葬儀は行なっておりません。
葬儀というのは、お客様によって百人百様だと考えております。
ご希望・ご予算・目的に応じて、最適なご葬儀を提案させていただいております。

ご葬儀の流れ

最初からご葬儀後まで
担当者が代わりません。

だから

信頼して相談できます。



事前相談

安心のご葬儀のために、
事前相談を実施。経済産業省認定の葬儀事前相談員や厚生労働省認定の葬祭ディレクターなど、専門スタッフがご対応致します。

専門のスタッフ2人で
ご移送にあたります。

だから

丁寧・速やか・安心。



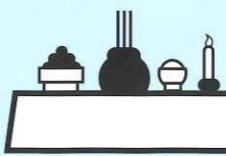
ご移送

突然の場合にもお応えできるよう、365日・24時間体制でご対応。昼夜を問わず、自社所有の寝台車にて、速やかにお迎え致します。

最後の時を
大切にしてほしい。

だから

落ち着いた時間を提供します。



ご安置

ご家族様が、故人様との最後の時間をゆっくりとお過ごしいただけるよう、ご自宅で準備していただくことを、最小限にとどめた環境をご提供します。

故人様らしい
ご葬儀を実現したい。

だから

綿密な打ち合わせを実施。



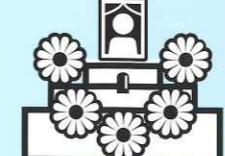
お打ち合わせ・ お見積もり

故人様らしいご葬儀を実現するため、綿密な打ち合わせを実施。ご要望による追加以外、お見積もり金額以上のご請求は一切致しません。

おもてなしのプロが
執り行います。

だから

細部にも目が届きます。



ご葬儀

ご家族様・ご親戚様、そしてご参列いただいた皆様へのご配慮はもちろん、故人様の遺志やご家族様のお気持ちを大切にした、ご葬儀を執り行わせていただきます。

お客様の様々なニーズにお応えしたい。

だから

自由に選択頂けます。



火葬

故人様との最後のお別れの時を大切にお過ごしいただくため、ご葬儀後の予定も責任をもってご案内させていただきます。
※火葬場の手数料は一切いただきおりません。

人と人との絆を
大切にしたい。

だから

ご葬儀後もご相談ください。



ご葬儀後のサポート

ご家族様のご負担を軽減するため、ご葬儀後のお香典の整理やお世話になった方へのお礼、そして事務手続きなど、幅広くサポートいたします。

担当スタッフ

顧客サービス課

創造支援課

顧客サービス課

フューネラルサービス課

ハートフルパートナー

コーディネーター

葬儀に関する専属チーム

ムラカミのこだわりの姿勢は、各方面から高い評価をいただいています。



JECIA格付
★★★★★認定

皆様に対する姿勢、明朗な料金、きめ細かな内容などが認められ、格付け機関ジェシアより世田谷区で初めて最高評価の5つ星をいただきました。



葬祭業安心度調査
AAA評価

葬祭業安心度調査において、最高評価のトリプルAを獲得。消費者の立場で設定された選定基準3分野すべてで、優秀と評価されました。



個人情報保護
P·I·P認証

株式会社ムラカミ(村上葬祭)は、NPO法人日本葬祭情報管理協議会(JFIMA)が審査し、個人情報保護に関して信用ある葬祭企業だけに付与されるPIPの認証を受けています。

皆様が想い描く『さよなら』を実現するため、ムラカミは様々な取り組みをしています。



1級葬祭ディレクターが担当
信頼の証として高い評価を得ている厚生労働省認定の葬祭ディレクター。ムラカミの担当者は、全員が葬祭ディレクター1級の合格者です。



最良のご葬儀を検証

定期的に行う全体会議を通じて、皆様からのご意見・ご要望をスタッフ全員が共有。最良のご葬儀を実現するために、日々改善を図っています。



24時間体制でご対応

突然のご不幸やご依頼にもお応えできるよう、365日・24時間体制でご対応。ご葬儀に関するご質問・ご相談に、いつでもお応えいたします。



「チームワーク」サービス

1級葬祭ディレクターである担当者をはじめ、各分野のプロフェッショナルが集結。専門スタッフが一丸となり、皆様のご葬儀を全力でお手伝いいたします。



80%以上のご紹介率

弊社で執り行うご葬儀の80%以上が、以前ご葬儀をさせて頂いた方々、またはそのご紹介です。ムラカミは、常に皆様のご満足を追求し続けています。



世田谷で70年以上の実績

1937年(昭和12年)の創業以来、70年以上にわたり、世田谷区で運営・展開するムラカミ。皆様のご要望にお応えするため、地域密着にこだわり続けています。

【会社概要】

商 号 株式会社 ムラカミ

本 社 東京都世田谷区宮坂3丁目28番2号

創 業 昭和12年3月

設 立 昭和53年6月

資 本 金 3,000万円

代 表 者 村上昌哉

取引銀行 みずほ銀行 経堂支店
昭和信用金庫 経堂支店
世田谷信用金庫 経堂支店
三井住友銀行 経堂支店
三菱東京UFJ銀行 経堂支店

加盟団体 経済産業大臣認可 第1784号
経済産業省認可
全日本葬祭業協同組合連合会 第169号
全東京葬祭業連合会 第169号
東京都認可 山手葬祭協同組合
株式会社ベル共済 関東ブロック
葬送の自由をすすめる会
世田谷区社会福祉協議会 特別会員
世田谷歯科医師協同組合

【沿革】

昭和12年 初代社長 村上森久が、新宿から世田谷に移り「越後屋 村上葬儀社」を創業

昭和45年 村上栄勇が、2代目社長に就任

昭和53年 「有限会社 村上葬祭」として会社設立
仏壇・仏具販売店「観音堂」を開設

昭和59年 全国組織「ベル共済」に加盟

昭和62年 新社屋建設

平成10年 陸運局「寝台車」業務の許可取得

平成11年 「株式会社 ムラカミ」に組織変更

平成15年 お客様のサービス強化のため
「有限会社 ハートフルパートナーズ」を設立

平成19年 本社ビル1Fを改装し
「お客様相談コーナー」を増設

平成21年 村上昌哉 3代目代表取締役に就任

平成24年 ご寺院等の業務支援を目的とした
「株式会社 ハイアンドサポート」を設立