

様々な不明点に ます。

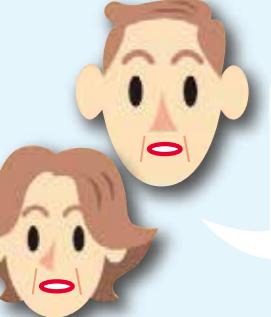


【ご質問例】

多くのお客様から様々なご質問を頂いております。
皆様もお気軽にご相談くださいませ。



- Q** 相談内容にあった葬儀式場は紹介してもらえますか?
A お客様に最適な葬儀式場をご提案いたします。
- Q** 金額はどのくらいかかるのでしょうか?
A ご要望をお伺いし、様々な御見積を作成いたします。



- Q** 夜間も対応してもらえるのでしょうか?
A 24時間対応しておりますのでご安心ください。
- Q** 家族だけでの葬儀は可能でしょうか?
A はい可能です。最近ではご家族葬など近親者の方での葬儀も増えておりますのでお気軽にご相談ください。



- Q** どこまでお迎えに来てもらいますか?
A 遠近問わず、ご指定の場所までお伺いしておりますのでご安心ください。
- Q** 故人を自宅には連れて帰れないのですがどうしたらいいのでしょうか?
A 弊社『やすらぎの間』にてお通夜当日までお守りいたします。

他

0120-711-556

Webサイトもご覧下さい。
[村上葬祭](#)

加盟・提携・推薦・指定団体

経済産業省(旧・通産省)認可 / 東京都認可 / 全日本葬祭業協同組合連合会 / 全葬連if共済会 / 全東京葬祭業協同組合連合会 / 山手葬祭協同組合 / ベル少額短期保険株式会社 / 葬送の自由をすすめる会 / 日本税理士協同組合連合会 / JAM共済統括事業本部(機械・金属産業関係労組) / 世田谷社会福祉協議会 特別会員 / 世田谷区歯科医師会協同組合 / 警察庁世田谷区各警察署 / 日本郵政グループ労働組合 / NPO法人全国養護福祉会(全養祉) / 全国飲食業生活衛生同業組合連合会(全飲連) / 社団法人全国靈柩自動車協会



村上葬祭 株式会社 ムラカミ

経堂本店
〒156-0051 東京都世田谷区宮坂 3-28-2
TEL:03-3429-4874 FAX:03-3420-7705
赤堤営業所・桜上水営業所・船橋営業所
●アクセス: 小田急線・経堂駅北口より徒歩6分 ●駐車場完備

24時間・365日いつでもご対応 安心ホットライン(通話料無料)
ご葬儀・ご法要をはじめ、ご不明な点について、無料でお答えいたします。
0120-711-556

詳細につきましては、Webサイトをご覧下さい。

[村上葬祭](#)

<http://www.murakami-sousai.co.jp>



ご葬儀を『ご想儀』へ ムラカミのテーラーメイドセレモニー

私たちムラカミのスタイルは
例えるなら、生地選びから型紙、そして仕立てまで、
すべてをピッタリに、ひとつひとつ作り上げていく
『テーラーメイド』のようなご葬儀です。



ご自身や
ご家族のために
お気軽に
ご相談ください



ムラカミではご葬儀に関する ひとつひとつ丁寧にお答えし

全葬連葬儀事前相談員が
皆様の身になって
終活力ウンセラーを務めます。

“もしものその時”的な事前の知識や準備はご本人やご家族にとって
人生のエンディングをこころ穏やかに執り行うために大切なことです。
そのためにムラカミでは皆様からの様々なご相談を受けさせて頂きます。



「ご葬儀のカタチ」、「ご葬儀のマナー」や「エンディングノートの書き方」などご葬儀に役立つ情報が掲載されている「終活ガイド」や「ご葬儀ハンドブック」をはじめ、様々な資料を取り揃えています。

24時間・365日いつでも
ご対応いたします。 **お問い合わせセンター**

皆様の想いをカタチにするのがムラカミのご葬儀です。

ムラカミでは大切なご葬儀を形式的に終わらせないため、プラン化された葬儀の流れではなく、お客様のご意向に沿ったご葬儀を綿密な事前相談の上、プランニングさせて頂いております。



ムラカミのこだわりの姿勢は、各方面から高い評価を頂いています。



- ご移送
- 自社所有の寝台車にて速やかにお迎えいたします
- 突然の場合にもお応えできるよう、365日・24時間体制でご対応。昼夜を問わず、自社所有の寝台車にて、速やかにお迎えいたします。
- ご安置
- 故人様との最後の時間がゆっくりとれる環境を整えます
- ご家族様が、故人様との最後の時間をゆっくりとお過ごし頂けるよう、ご自宅で準備して頂くことを、最小限にとどめた環境をご提供します。
- お打合わせ・お見積り
- 心を尽したたった1つの最適なご葬儀をご提案いたします
- 故人様らしい祭壇や式の内容、そしてお越し頂く皆様への感謝の想いをカタチにするため、ご家族様との打ち合わせでは細部までお話しさせて頂きます。
- ご葬儀
- お越し頂いた方々を細心の注意をもって大切にご提案いたします
- 故人様らしい祭壇や式の内容、そしてお越し頂く皆様への感謝の想いをカタチにするため、ご家族様との打ち合わせでは細部までお話しさせて頂きます。
- ご火葬
- 故人様との最後のお別れを大切にと考へております
- 故人様との最後のお別れの時を大切にお過ごしください。ご葬儀後の予定も責任をもってご案内させていただきます。
- ご葬儀後のサポート
- ご家族様の負担軽減のためご葬儀後もスタッフが強力にサポートします
- ご家族様のご負担を軽減するため、ご葬儀後のお香典の整理やお世話になった方へのお礼、そして事務手続きなど、幅広くサポートいたします。

ご葬儀後のサポート例

●挨拶・引き継ぎ

・クレジットカードのご解約

・お手紙等への宛名書き

・挨拶回りとお礼状

・健康保険証、介護保険証の返却

・故人様の勤務先の整理

・ご遺品の整理・不要品の整理

・お支払い・借り物の返却

・故人様の勤務先の整理

・法要・納骨・供養など

・法要・法要会場のご案内

・お香典返し

・各種印刷物のご案内

・喪中はがき

・初七日法要礼状

・仏壇仏具等のご手配

・忌明け法要

・埋葬法要

・散骨についてのご相談

・お盆

・年忌法要※1

・追悼の供花

※1.一周忌・三回忌・七回忌…三十三回忌まで（仏教の場合）

●手続き・届出

・埋葬料・葬祭費の受取り

・生命保険等の受取り

・国民年金の手続き

・相続の協議

・世帯主・公共料金契約者の変更

・相続税の申告と納付

・故人様の確定申告

・医療費控除による還付手続き

・散骨についてのご相談

・お盆

・年忌法要※1

・追悼の供花

※1.一周忌・三回忌・七回忌…三十三回忌まで（仏教の場合）

●手続き・届出

・埋葬料・葬祭費の受取り

・生命保険等の受取り

・国民年金の手続き

・相続の協議

・世帯主・公共料金契約者の変更

・相続税の申告と納付

・故人様の確定申告

・医療費控除による還付手続き

・散骨についてのご相談

・お盆

・年忌法要※1

・追悼の供花

※1.一周忌・三回忌・七回忌…三十三回忌まで（仏教の場合）

ムラカミのご葬儀の特徴



最初から最後まで担当者は代わりません

専任担当者ならではの丁寧かつ細やかな対応で、ご葬儀前からご葬儀後までお手伝いいたします。



様々なご要望にお答えすることができます

例えば故人様へのメッセージカードを書いて感謝の想いを伝えるなど、お客様の様々なご要望にお答えすることができます。
※メッセージカードなど必要な物はムラカミが無償にて用意いたします。



納棺師がついて旅立ちのお支度を整える事もできます

『おりびと』による旅立ちのお支度を整えさせて頂きたり、ご葬儀の際にご縁で集まった方々との集合写真を撮影、アルバムにしてお渡しすることができます。



面倒な手続きはムラカミにお任せください

故人様との時間を少しでも長くお過ごし頂くために、行政への手続きを代行することもできます。



お見積もり金額以上のご請求は一切いたしません

ムラカミでは、綿密な事前相談の上、お見積もりをさせて頂いております。
※無断での金額の上乗せは一切いたしません。
※『心付け』『寸志』を辞退させて頂いております。



故人様らしいご葬儀を演出する祭壇のアレンジとオプション

メモリアルコーナーの設置や故人様が好きだった花の祭壇利用など、お客様のご要望により様々なご用意が可能で、またフラワーコーディネーターが故人様に合った祭壇をお飾りいたします。



費用を抑えたご葬儀もご提案いたします

ムラカミでは葬儀のプラン化をしておりませんので、必要のない儀式は省くことができます。
区民葬儀もご利用頂けます

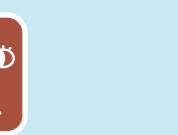


病院からご自宅にお帰りになれない故人様を、24時間365日いつでも、当社『やすらぎの間』にお連れすることができます。ご焼香もご利用頂ける貸し切りのお部屋ですので、ご自宅と同じように故人様とのゆっくりしたお時間をお過ごし頂けます。

24時間体制でご対応

突然のご不幸やご依頼にもお応えできるよう、365日・24時間体制でご対応。

ご葬儀に関するご質問・ご相談に、いつでもお応えいたします。



1級葬祭ディレクターが担当

信頼の証として高い評価を得ている厚生労働省認定の葬祭ディレクター。

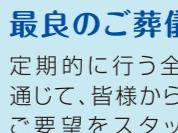
ムラカミの担当者は、全員葬祭ディレクター1級の合格者です。

プロフェッショナルが集結

葬祭ディレクターをはじめ、葬祭ディレクター技能審議官、全葬連葬儀事前相談員、終活ワーカー、フラワーコーディネーター、納棺士など専門スタッフが一丸となってお手伝いいたします。



世田谷で70年以上の実績
1937年（昭和12年）の創業以来、70年以上にわたり、世田谷区で運営・展開するムラカミ。皆様のご要望にお応えするため、地域密着にこだわり続けています。



最良のご葬儀を検証
80%以上のご紹介率

弊社で執り行う全体会議を通じて、皆様からのご意見・ご要望をスタッフ全員がさせて頂いた方々、またはそのご紹介です。ムラカミは、常に皆様のご満足を追求し続けています。

